



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی  
شهید بهشتی  
بیمارستان طرفه

### فرآیند: نظام رسیدگی به شکایات همراهمان

کد: PAR-FC-01-02  
تاریخ تدوین: ۹۵/۱۰/۱۱  
تاریخ آخرین بازنگری: ۹۵/۱۰/۱۱  
تاریخ بازنگری بعدی: ۹۶/۱۰/۱۱  
نوع فرآیند: غیر بالینی

